

Cantillana Canarias, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD

CANTILLANA CANARIAS S.L. se dedica a COMERCIO DE ARTICULOS DE CONSTRUCCIÓN Y PROTECCION LABORAL ofreciendo siempre como argumento prioritario la seriedad y la calidad de sus productos y servicios.

La Dirección de **CANTILLANA CANARIAS S.L.** consciente de la importancia que tiene la calidad en el presente y en el futuro de la organización quiere dejar reflejadas estas intenciones a través de los siguientes compromisos:

- Queremos consolidar nuestra realidad adoptando el concepto de mejora continua, mejorando siempre el servicio y prestando una especial atención a los requerimientos de nuestros clientes y al cumplimiento de los requisitos legales y cualquier otro asumido por nuestra organización.
- Buscamos la satisfacción de nuestros clientes, participando, para lograrlo, en forma conjunta con nuestros colaboradores y proveedores. Queremos rebasar las expectativas de calidad y servicio de nuestros clientes. Además, potenciar una comunicación en ambos sentidos que nos permita ayudar, asesorar y cubrir las necesidades y expectativas futuras de los mismos.
- Nuestros colaboradores, constituyen el principal activo de la empresa. Pensamos que la formación, motivación e información debe ser permanente y mejorable día a día.
- Que se haga especial énfasis en la prevención de errores antes de producirse y que, si se producen puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición.
- La mejora continua de nuestros productos y servicios, la responsabilidad, la creatividad, la eficiencia y la conciencia de empresa, como principales herramientas que hay que potenciar entre nuestros colaboradores y proveedores.

La Dirección de **CANTILLANA CANARIAS S.L** asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con el exterior: clientes, proveedores y sociedad en general.

En La Matanza, a 8 de Mayo de 2018

D. Fernando Adán González Hernández
Administrador

